FAQ – Das Ende von 2G und Auswirkungen auf Intratone-Systeme

Wir wissen, dass die Abschaltung des 2G-Netzes Fragen aufwerfen kann. Hier finden Sie die häufigsten Fragen und Antworten zu Themen wie:

- *Austausch von 2G-Modulen*
- *Kompatibilität mit bestehenden Systemen*
- *Auswirkungen auf Badges, Handsender und Mobile Keys*
- *Konsequenzen bei Nicht-Handeln*

1. Warum wird das 2G-Netz eingestellt?

2G ist eine über 30 Jahre alte Technologie. In Deutschland nutzen immer weniger Geräte 2G, da 4G und 5G energieeffizienter, sicherer und umweltfreundlicher sind. Anbieter wie Telekom und Vodafone passen sich deshalb an. - Für mehr Informationen dazu: Mehr Speed auf alten Frequenzen: 2G-Abschaltung sorgt für besseres Netz | Deutsche Telekom oder: Vodafone steigert Netzleistung für Kunden durch Ausstieg aus 2G.

2. Bin ich von der Abschaltung betroffen?

Ja, wenn Ihr Intratone-GSM-Modul vor März 2021 produziert wurde. Es nutzt dann 2G und sollte ausgetauscht werden, um alle Funktionen zu erhalten, sonst bleibt es wie eingestellt.

3. Sind Gegensprechanlagen betroffen?

Nur Module von vor 2013.

4. Sind Schlüsselkästen betroffen?

Nein, diese verwenden 3G/4G und sind nicht betroffen.

5. Wie ersetze ich das 2G-Modul durch ein 4G-Modul?

Eine detaillierte Anleitung finden Sie auf der Verwaltungsplattform oder unter Bleiben Sie verbunden – Das Ende von 2G einfach erklärt - Intratone GmbH

6. Funktionieren Transponder und Handsender nach dem Austausch weiter?

Intratone GmbH
Niederkassler Lohweg 191
D – 40547 Düsseldorf

T +49(0)211/601770-0
E info@intratone.de
W www.intratone.de

Ja, alle Funktionen bleiben erhalten. Die Daten werden automatisch über das Intratone-Portal Intratone übertragen. Überprüfen Sie bei Bedarf Ihre Einstellungen.

Mobile Key wird ab dem 01.01.2026 deaktiviert.

7. Kann die Restlaufzeit eines Prepaid-Vertrags übertragen werden?

Nein, Verträge sind an 2G-Module gebunden. Neue 4G-Module bieten jedoch bessere Konnektivität und Zukunftssicherheit.

8. Warum kann die Laufzeit eines 10-Jahres-Vertrags nicht verlängert werden?

Nach der 2G-Abschaltung (bis 2027) können Updates nicht mehr erfolgen. Eine Verlängerung ist daher technisch ausgeschlossen.

9. Warum müssen einige Module vorzeitig ausgetauscht werden?

Die Abschaltung ist eine Entscheidung der Netzbetreiber, auf die wir keinen Einfluss haben. Ähnlich betroffen sind Branchen wie Alarmanlagen oder Aufzüge.

10.Wer trägt die Kosten für den Austausch?

Der Nutzer/Eigentümer. Intratone unterstützt mit Infos und Tipps für einen reibungslosen Übergang zu 4G.

11.Was passiert, wenn ich das Modul nicht austausche?

Grundfunktionen wie Transponder und Handsender bleiben. Updates, Mobile Keys, Benachrichtigungen und Zeitpläne gehen jedoch verloren. Prüfen Sie bitte, ob ein Austausch für Sie sinnvoll ist.

12.Was passiert, wenn 4G abgeschaltet wird?

Derzeit gibt es keine Pläne für eine 4G-Abschaltung in Deutschland – 4G wird voraussichtlich noch viele Jahre verfügbar sein. Intratone-Module sind zudem abwärtskompatibel und unterstützen 5G, das nahtlos mit 4G funktioniert.

Haben Sie weitere Fragen?

Kontaktieren Sie uns unter support@intratone.de oder telefonisch unter (+49) 211 601 770 70

Intratone GmbH
Niederkassler Lohweg 191
D – 40547 Düsseldorf

T +49(0)211/601770-0
E info@intratone.de
W www.intratone.de

Intratone GmbH
Niederkassler Lohweg 191
D – 40547 Düsseldorf

T +49(0)211/601770-0
E info@intratone.de
W www.intratone.de