



Folgen Sie uns!

intratone
einfach.intelligent.

Bedienungsanleitung

zu Ihrer neuen Gegensprechanlage



Sie haben Fragen?

Wenn Sie Hilfe benötigen oder Fragen haben, sind wir Mo-Fr von 08.00-16.30 Uhr für Sie da. Melden Sie sich und wir unterstützen Sie gerne!

 +49 (0) 211 / 601 770-70

 www.intratone.de/faq

 support@intratone.de

Intratone GmbH

Niederkasseler Lohweg 191
D - 40547 Düsseldorf

T +49 (0) 211 / 601 770-0

E info@intratone.de

www.intratone.de



Jeder Anruf beginnt mit der Vorwahl 0033!

Wundern Sie sich nicht: Ihre Video-Gegensprechanlage ruft Sie von einer französischen Nummer aus an (beginnend mit der Vorwahl 0033) – selbstverständlich ohne Kosten für Sie!

Speichern Sie die Nummer nach dem ersten Mal am besten im Telefonbuch Ihres jeweiligen Geräts. So wissen Sie beim nächsten Anruf sofort, dass jemand vor Ihrer Tür steht.

Außerdem: Damit Sie ohne Probleme mit Ihrer neuen Gegensprechanlage interagieren können, müssen Sie, falls vorhanden, die Einstellung für Anrufsperrern aus dem Ausland aufheben.

So öffnen Sie Ihre Haustür

Schritt für Schritt erklärt, wie Sie auf Ihren Besuch reagieren:

1

Wird bei Ihnen geklingelt, ruft die Gegensprechanlage die von Ihnen zuvor **bei der Hausverwaltung hinterlegten Haupt-Telefonnummer an**. Die zweite Telefonnummer wird erst angerufen, wenn unter der ersten keine Reaktion erfolgt. **ACHTUNG!** Wenn Ihre Mailbox den Anruf beantwortet, zählt dies als Reaktion.

2

Nehmen Sie den Anruf an, können Sie wie gewohnt mit Ihrem Besuch sprechen.

3

Möchten Sie den Zutritt **verweigern**, beenden Sie das Gespräch durch Auflegen.

4

Soll die Haustür für Ihren Besuch **geöffnet werden**, drücken Sie auf die ***-Taste**.

Zusatz für Transponder

Ihren kopiergeschützten Transponder erhalten Sie vor der Inbetriebnahme der Gegensprechanlage **von Ihrer Hausverwaltung**.



Bei Verlust Ihres Transponders, kann ihn Ihre Hausverwaltung umgehend via Online-Fernverwaltung deaktivieren und dadurch Unbefugte am Zutritt hindern – es müssen also keine Schlösser mehr ausgetauscht werden.

Zusatz für Benutzer von Scroll-Systemen

Um Platz bei der Einrichtung zu sparen, kommen die Gegensprechanlagen Vendone und Intracode ohne Namensschilder aus. Um bei Ihnen zu klingeln, muss Ihr Besuch daher **erst Ihren Namen bzw. die Kurzwahlnummer Ihrer Wohnung** im digitalen Verzeichnis der Gegensprechanlage anwählen. Dazu gibt es zwei Möglichkeiten:

1

Mit den Pfeiltasten kann das Namensverzeichnis durchgeblättert werden, bis Ihr Name gefunden wird. Über die auf den Zahlentasten eingravierten Buchstaben können Sie gezielt die Namen suchen. Drücken Sie im Anschluss noch die **mittlere Taste (mit der Glocke)**, damit der Anruf ausgeführt wird.

2

Per Kurzwahlnummer: Diese wird Ihnen bei Inbetriebnahme von der Hausverwaltung zugewiesen. Ihr Besuch drückt die **#-Taste**, gibt Ihre Kurzwahlnummer ein und drückt im Anschluss noch die mittlere Taste (mit der Glocke), um bei Ihnen zu klingeln.

Die Kurzwahlnummer erscheint auch **neben Ihrem Namen im digitalen Namensverzeichnis**. Wurde Ihr Name gefunden bzw. die Kurzwahlnummer Ihrer Wohnung eingegeben, muss Ihr Besuch nur noch die Klingeltaste (die Taste mit der Glocke) betätigen.





So verwenden Sie die Video-Funktion Ihrer Gegensprechanlage

Die Intratone-App „**Meine Gegensprechanlage**“ kann kostenlos heruntergeladen werden. Eine ausführliche Gebrauchsanleitung bietet unser Flyer zur Intratone-App „Meine Gegensprechanlage“, den Sie unter www.intratone.de/downloads in unserem Downloadcenter und über den beistehenden QR-Code finden.



App-Anleitung



Intratone-App
„**Meine Gegensprechanlage**“



Wenden Sie sich bei Fragen an unseren Tech-Support!

Unser Tech-Support hilft Ihnen bei Fragen zu Ihrer Gegensprechanlage per Telefon oder per E-Mail. Viele Fragen klären sich auch bereits in unserem FAQ-Bereich auf unserer Website.



Intratone-FAQ

+49 (0) 211 / 601770-70

support@intratone.de

www.intratone.de/faq

Intratone GmbH
Niederkasseler Lohweg 191
D - 40547 Düsseldorf

T +49 (0) 211 / 601770-0
E info@intratone.de
W www.intratone.de

intratone
einfach.intelligent.