



Folgen Sie uns!

**intratone**  
einfach.intelligent.

# Intratone App-Anleitung

für die Nutzung der Video-Funktion Ihrer Gegensprechanlage

Laden Sie sich die App im **App Store** oder bei **Google Play** runter:



„Mon Interphone Intratone“



Download im  
App Store



„Meine Gegensprechanlage“



Download bei  
Google Play



## Sie haben Fragen?

Wenn Sie Hilfe benötigen oder Fragen haben, sind wir Mo-Fr von 08.00-16.30 Uhr für Sie da. Melden Sie sich und wir unterstützen Sie gerne!



+49 (0) 211 / 601 770-70



[www.intratone.de/faq](http://www.intratone.de/faq)



[support@intratone.de](mailto:support@intratone.de)

## Intratone GmbH

Niederlasser Lohweg 191  
D - 40547 Düsseldorf

T +49 (0) 211 / 601 770-0

E [info@intratone.de](mailto:info@intratone.de)

[www.intratone.de](http://www.intratone.de)

# So konfigurieren Sie Ihre App

Um die Video-Funktion Ihrer neuen Gegensprechanlage zu nutzen, müssen Sie sich die „Meine Gegensprechanlage“-App herunterladen und öffnen.

Befolgen Sie nun die folgenden Schritte:



1

## AGBs / DSGVO

Stimmen Sie zu? Dann klicken Sie auf „Weiter“.



2

## Kopplung der Telefonnummer

Geben Sie die Nummer ein, welche Sie beim Hausverwalter hinterlegt haben.



3

## SMS-Code

Sie erhalten einen Kopplungscode per SMS zugesendet. Geben Sie diesen ein und klicken Sie auf „Überprüfen“.



4

## Anrufe im Standby-Modus

Sie möchten Anrufe auch im Standby-Modus erhalten? Klicken Sie auf „Konfigurieren“ und im nächsten Schritt auf „Zulassen“.



5

## Berechtigungen

Um mit Ihrem Besucher sprechen zu können, erteilen Sie der App die Berechtigung für die Positionsbestimmung mit „Zulassen“ und für Audioaufnahmen mit „Bei Nutzung der App“.



6

## Anrufe unbemerkt annehmen

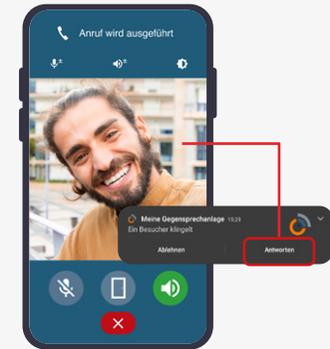
Wenn Sie direkt mit dem Besucher eine Video- und Audioverbindung aufbauen wollen, empfehlen wir Ihnen „Nein“ anzuklicken.



7

## Einrichtung erfolgreich!

Die Verarbeitung der Einstellungen kann bis zu 24 Stunden dauern. In der Zeit kann es durchaus passieren, dass Sie „nur“ einen regulären Anruf auf dem Mobiltelefon erhalten und die App noch nicht reagiert.



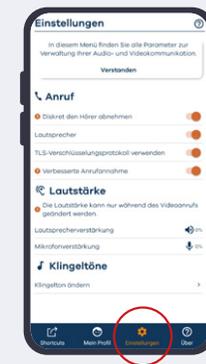
## Anrufe entgegennehmen

Sobald ein Besucher klingelt, öffnet sich eine Mitteilung auf Ihrem Gerät. Lehnen Sie den Anruf ab oder nehmen Sie ihn an. Sobald der Anruf angenommen wird, öffnet sich die App und Sie können den Besucher sehen.



## Shortcuts

Unter „Shortcuts“ können Sie sowohl alle vergangenen Videoanrufe sehen (1), als auch weitere Geräte per Einladungscode hinzufügen (2).



## Einstellungen

Unter den Einstellungen können Sie Ihre Konfigurationen jederzeit ändern.



Mikrofon aus



Tür öffnen



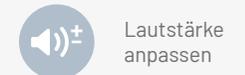
Lautsprecher an



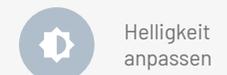
Auflegen



Mikrofonempfindlichkeit anpassen



Lautstärke anpassen



Helligkeit anpassen

# Unbedingt einstellen!

Für eine reibungslose Funktion gehen Sie bitte **in die Einstellungen Ihres Smartphones oder Tablets unter „Apps“** und stellen Sie sicher, dass bei den Einstellungen der „Meine Gegensprechanlage“-App folgendes eingestellt ist:

- ✔ App-Benachrichtigungen: **Zulassen.**
- ✔ App-Berechtigungen: Häkchen bei **„Berechtigung für ungenutzte App“** entfernen.
- ✔ Unter „Mobile Daten“ sowohl **„Hintergrunddatennutzung zulassen“** als auch **„Datenverwendung bei Datensparen erlauben“** aktivieren
- ✔ Akkuroptimierung auf **„nicht eingeschränkt“** stellen



## Hinweis

Abhängig von dem Modell Ihres Smartphones oder Tablets können diese Einstellungen an unterschiedlichen Stellen vorgenommen werden. Sie können sich gerne während unserer Öffnungszeiten an uns wenden. Wir unterstützen Sie gerne!



Intratone-FAQ



+49 (0) 211 / 601 770-70



support@intratone.de



www.intratone.de/faq

## Sie wollen mehrere Geräte nutzen?

Installieren Sie auf **allen Geräten**, bei denen die Video-Funktion genutzt werden soll, die Intratone-App. Bei der Einrichtung geben Sie dieselbe Nummer an, die Sie auch bei Ihrer Hausverwaltung zur Nutzung der Gegensprechanlage hinterlegt haben (siehe Seite 3 unter „Shortcuts“).

## Rufumleitung?

Bei Ihrer Hausverwaltung können Sie **bis zu zwei unterschiedliche Rufnummern hinterlegen**. Sind Sie unter der primären Nummer nicht zu erreichen, wird danach an die zweite Nummer weitergeleitet.

**Intratone GmbH**

Niederkasseler Lohweg 191  
D - 40547 Düsseldorf

**T** +49 (0) 211 / 601 770-0  
**E** info@intratone.de  
**W** www.intratone.de

**intratone**  
einfach.intelligent.